



Dokumentation for modtaget supervision i alt 45 timer.

Undertegnede har fra 1992 til 1998 været chefpsykolog i Den Danske Bank, hvorved jeg har haft den fornøjelse, at anvende Klaus Bertel som en del af bankens kriseberedskab.

Efter sin autorisation i 1996 har Cand. Psych. Klaus Bertel fungeret, først som en del af netværket af krisepsykologer hos Den danske Bank, men fra 1997 og frem til netværkets opløsning, fungerede Klaus som primær vagthavende i det østjyske område.

Opgaverne har omfattet :

Behandling af stress og indlæring af stresscoping strategier.

Samtaler i forbindelse med personlige kriser.

Krisebehandling i forbindelse med afskedigelse og fratrædelse.

Tilknytning til bankens døgnberedskab, med akutte krise interventioner ved bank røverier.

Interventionen omfattede :

Debriefing.

Individuel vurdering i personalegrupper af den enkelte medarbejders behov for yderligere behandling.

Individuelle krisesamtaler.

I forbindelse med krisearbejdet har Klaus Bertel dækket et større geografisk område.

Klaus Bertel har arbejdet med såvel medarbejdere som ledere i Den Danske Bank.

Josef Guldager